

ЗВІТ
за результатами визначення потреб у соціальних послугах
населення
Баранинської сільської територіальної громади
(назва територіальної громади)

Повномасштабне вторгнення російської федерації на територію України та запровадження воєнного стану суттєво вплинули на систему надання соціальних послуг. Соціальні послуги за своєю суттю спрямовані на підтримку осіб і сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та не можуть самостійно подолати наявні труднощі.

Одним із визначальних чинників сьогодення, що негативно впливає на життя людини та сім'ї, зокрема сімей з дітьми, є наслідки війни — психологічна, матеріальна та фізична шкода, завдана бойовими діями, тимчасовою окупацією, вимушеним переміщенням. У зв'язку з цим значна частина мешканців громади потребує професійної соціальної підтримки. Соціальна робота та надання соціальних послуг є професійною діяльністю, основним принципом якої є дотримання підходу «не зашкодити» та забезпечення поваги до гідності людини.

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» та на виконання вимог Закон України «Про соціальні послуги», з метою виявлення та аналізу потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг у Баранинській сільській територіальній громаді створено робочу групу з визначення потреб населення у соціальних послугах.

З метою удосконалення процесу визначення потреб протягом червня-серпня 2026 року проведено соціологічне опитування мешканців громади. Основною метою оцінки було:

- визначення соціальних груп населення, які потребують соціальних послуг;
- визначення переліку соціальних послуг, актуальних для громади;
- розроблення рекомендацій щодо розвитку та удосконалення системи надання соціальних послуг.

Інформація, представлена у цьому звіті, може бути використана керівництвом територіальної громади, посадовими особами місцевого самоврядування, депутатами та іншими уповноваженими особами для прийняття управлінських рішень у сфері соціальної політики, а також при розробленні та коригуванні місцевих програм надання соціальних послуг.

При формуванні показників потреб населення Баранинської сільської територіальної громади у соціальних послугах враховано дані комунальної

установи «Центр надання соціальних послуг» Баранинської сільської ради, відділу соціального захисту населення, відділу освіти, культури, туризму, молоді та спорту, служби у справах дітей, старостинських округів, філії регіонального центру зайнятості, територіального підрозділу Національної поліції України, органу з питань пробації, територіального підрозділу державної реєстрації актів цивільного стану, підрозділу міграційної служби щодо потенційних та фактичних отримувачів соціальних послуг, чисельності виявлених осіб і сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Для проведення оцінки використано такі джерела інформації:

- статистичні дані;
- відповіді на офіційні запити;
- державні та місцеві програми;
- дані погосподарського обліку;
- результати соціологічного опитування.

Основні етапи дослідження включали:

1. визначення кола осіб та надавачів послуг для участі в опитуванні;
2. проведення опитування;
3. аналіз отриманих результатів та підготовку звіту.

№	Назва розділу	Зміст розділу*				
1	2	3				
1	Вступна частина	<u>1. Профіль територіальної громади:</u> Баранинська сільська територіальна громада була створена 28 жовтня 2017 року; Станом на 1 січня 2026 року в Баранинській ТГ проживає 10883 жителів, зокрема 5091 чоловік та 5783 жінки. Дані щодо природного та міграційного руху населення за 2025 рік: кількість народжених –41; кількість померлих – 108; кількість померлих дітей віком до 1 року – 0. До складу Баранинської ТГ входить 12 населених пунктів: Баранинці, Барвінок, Довге Поле, Підгорб, Великі Лази, Циганівці, Ярок, Стрипа, Холмець, Руські Комарівці, Нижнє Солотвино, Глибоке. В громаді налічується близько 3852 домогосподарств. За даними відділу соціального захисту населення Баранинської сільської ради у громаді є 155 багатодітних сімей, у яких виховується 536 дітей до 18 років. <u>2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів у територіальній громаді, зокрема:</u> - вік - 0-18 років –1989 осіб; - вік 18-59 років – 6399 осіб; - старше 60 років – 2495 осіб.				
2	Характеристики вразливих груп населення, осіб/сімей, які	<u>1. Чисельність вразливих груп населення :</u> <table><tr><td>Соціальна група</td><td>Кількість, чол.</td></tr><tr><td>1. кількість осіб похилого віку</td><td>2495</td></tr></table>	Соціальна група	Кількість, чол.	1. кількість осіб похилого віку	2495
Соціальна група	Кількість, чол.					
1. кількість осіб похилого віку	2495					

перебувають у складних життєвих обставинах, стан охоплення соціальними послугами	2. особи похилого віку (за 80)	864
	3. кількість одиноких осіб, які потребують стороннього догляду	28
	4. особи з інвалідністю	331
	5. діти з інвалідністю	34
	6. бездоглядні діти	-
	7. діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування	6
	8. діти під опікою/піклуванням	6
	9. діти які виховуються в прийомних сім'ях/ДБСТ	-
	10. кількість усиновлених дітей	2
	11. діти яких влаштовано до закладів незалежно від типу, форми власності та підпорядкування	1
	12. діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування які прибули з інших територій	1
	13. діти, які перебувають у складних життєвих обставинах	5
	14. сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах (з дітьми)	3
	15. особи з проблемами вживання психоактивних речовин	-
	16. внутрішньо переміщені особи	80
	17. особи, які постраждали від домашнього насильства(за даними Нацполіції)	26
	18. кількість осіб , які перебувають на обліку органу пробації	13
	19. особи, які постраждали від торгівлі людьми	0
	20. багатодітні сім'ї	155
	21. ветерани АТО	225
	22. діти, які навчаються в спецзакладах загальної середньої освіти (в закладах ін.громад)	-
	23. безробітні (zareєстровані в центрі зайнятості)	19
	24. кількість народжених	41
	25. кількість померлих	108
	26. кількість одиноких матерів	37

		27. кількість дітей з особливими освітніми потребами 28 28. кількість дітей з особливими освітніми потребами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання 3 2. Чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді: Соціально-економічні: • низький рівень доходів сімей, безробіття або нестабільна зайнятість; • залежність від державних соціальних виплат; • заборгованість за житлово-комунальні послуги; • незадовільні житлові умови; • трудова міграція батьків та фактичне залишення дітей без належного нагляду. Воєнні та післявоєнні наслідки: • загибель, поранення, зникнення безвісти або полон членів сім'ї; • психологічні травми у ветеранів війни та членів їх сімей; • адаптація військовослужбовців після демобілізації; • переміщення внутрішньо переміщених осіб та втрата ними житла/роботи; • соціальна ізоляція родин військовослужбовців. Сімейні: • розлучення, конфлікти у сім'ї; • домашнє насильство; • неналежне виконання батьківських обов'язків; • виховання дітей самотніми батьками; • багатодітність при низькому матеріальному забезпеченні. Стан здоров'я: • інвалідність, тяжкі та хронічні захворювання; • психічні розлади; • потреба в постійному сторонньому догляді;
--	--	--

		• алкоголізм або інші залежності. Дитячі та молодіжні ризики: • відсутність належної зайнятості та дозвілля. Похилий вік та самотність: • проживання самотніх осіб похилого віку; • відсутність родичів або осіб, здатних здійснювати догляд; • обмежена мобільність та потреба у соціальних послугах. 3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах: У порівнянні з попередніми роками спостерігається збільшення кількості отримувачів соціальних послуг, відповідно більше жителів громади охоплено соціальною підтримкою. Така динаміка зумовлена проведенням системної інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення щодо можливості звернення до фахівців із соціальної роботи для отримання необхідної допомоги у подоланні складних життєвих обставин. Зокрема, постійно здійснюється інформування громадян під час виїздів у старостинські округи, індивідуальних консультацій, взаємодії із закладами освіти, охорони здоров'я та іншими суб'єктами соціальної роботи, що сприяє своєчасному виявленню осіб і сімей, які потребують підтримки, та підвищенню рівня охоплення соціальними послугами.
3	Основні соціальні проблеми та потреби у соціальних послугах жителів територіальної громади з числа вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах	1. З метою визначення актуальних соціальних проблем, проведення аналізу потреб населення територіальної громади у соціальних послугах, встановлення пріоритетів щодо їх надання та на виконання наказу Міністерство соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» рішенням виконавчого комітету Баранинської сільської ради від 14 травня 2026 року № 5 було утворено робочу групу з визначення потреб населення у соціальних послугах. З того часу робочою групою здійснено комплексний аналіз заяв, звернень та повідомлень щодо потреби в наданні соціальних послуг і рівня їх задоволення, а також

		опрацьовано узагальнені дані, отримані під час оцінювання потреб сімей та окремих осіб у соціальних послугах. За результатами проведеної роботи визначено основні соціальні проблеми громади, зокрема: безробіття, випадки домашнього насильства, інвалідність, похилий вік населення, воєнний стан, недостатній рівень організації дозвілля, а також потребу у формуванні безбар'єрного середовища. З метою удосконалення процесу збору інформації та отримання більш повних і об'єктивних даних щодо соціальних проблем і потреб мешканців у соціальних послугах у червні-серпні 2026 року проведено соціологічне опитування шляхом анкетування жителів громади. Метою опитування було визначення соціальних груп населення, які потребують соціальних послуг, та напрацювання рекомендацій щодо розвитку й удосконалення системи їх надання в громаді. За результатами анкетування встановлено, що найбільш затребуваними соціальними послугами в громаді є: інформування, консультування, соціальний супровід, соціальну профілактику, представництво інтересів та догляд вдома. 2. Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем. З метою ефективного реагування на виявлені соціальні проблеми, забезпечення доступності та якості соціальних послуг, а також відповідно до вимог Закону України «Про соціальні послуги» та Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», у громаді передбачається реалізація таких заходів. Удосконалення системи надання соціальних послуг: • проведення щорічного аналізу потреб населення у соціальних послугах; • розширення переліку базових соціальних послуг відповідно до державних стандартів; • впровадження індивідуального планування надання соціальних послуг; • підвищення кваліфікації працівників соціальної сфери; Підтримка ветеранів війни та членів їх сімей: • забезпечення психологічної допомоги та заходів соціальної адаптації; • сприяння працевлаштуванню, професійній перепідготовці та розвитку ветеранського підприємництва;
--	--	--

		• надання адресної матеріальної допомоги; • забезпечення доступу до реабілітаційних послуг; • інформаційний супровід щодо державних гарантій та пільг. Підтримка внутрішньо переміщених осіб: • сприяння забезпеченню житлом та тимчасовим розміщенням; • забезпечення рівного доступу до соціальних послуг; • підтримка зайнятості та самозайнятості; • проведення інтеграційних заходів у громаді. Підтримка сімей з дітьми та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах: • раннє виявлення сімей, які потребують допомоги; • здійснення соціального супроводу; • профілактика соціального сирітства та домашнього насильства. Забезпечення доступності та безбар'єрності: • створення безбар'єрного середовища в установах соціальної сфери; • цифровізація соціальних послуг; • удосконалення міжвідомчої взаємодії. Залучення додаткових ресурсів: • участь у державних та міжнародних програмах; • співпраця з громадськими та благодійними організаціями; • розвиток партнерств та міжмуніципального співробітництва. Реалізація зазначених заходів сприятиме підвищенню рівня соціального захисту населення, зменшенню соціальної напруги та формуванню згуртованої і стійкої громади.
4	Стан системи надання соціальних послуг і потреби для її подальшого розвитку	1. Наявні ресурси: Основним надавачем соціальних послуг у громаді є Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Баранинської сільської ради, створена рішенням сесії сільської ради від 09.04.2021 року № 9. Соціальні послуги надаються за рахунок коштів місцевого бюджету, що забезпечує їх безоплатність та доступність для всіх категорій населення громади. Центр надає широкий спектр соціальних послуг, зокрема: • інформування; • консультування; • представництво інтересів; • соціальну профілактику;

		• соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах; • соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти, дітей, позбавлені батьківського піклування; • екстрене (кризове) втручання; • соціальну адаптацію; • соціальну адаптацію ветеранів війни та членів їх сімей; • соціальна інтеграція та реінтеграція; • догляд вдома; За 2025 рік установою забезпечено надання широкого спектра соціальних послуг. Соціальну послугу «догляд вдома» отримували 21 одинока особа, особа похилого віку (4 чоловіки та 17 жінок), з них 7 — осіб з інвалідністю. Протягом звітного періоду надано: • 126 послуг консультування; • соціальні послуги надано 3 сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах (3 дорослих та 5 дітей); <i>Здійснювався соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, а саме:</i> • 3 сімей опікунів/піклувальників (3 дорослих, 3 дітей); Загалом завдяки злагодженій діяльності Центру надання соціальних послуг забезпечено своєчасне реагування на потреби громадян, створено умови для безпеки, підтримки та підвищення добробуту мешканців громади. 2. Поінформованість населення про соціальні послуги в громаді: забезпечення належного рівня поінформованості населення про соціальні послуги є важливою складовою реалізації державної соціальної політики відповідно до вимог Закон України «Про соціальні послуги» та Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні». Поточний стан. Інформування населення громади про перелік, умови та порядок отримання соціальних послуг здійснюється через: • офіційний вебсайт Баранинської сільської ради; • інформаційні стенди у приміщеннях старостинських округів, ЦНАП та закладів соціальної сфери; • консультації спеціалістів із соціальної роботи; • виїзні прийоми громадян. Разом з тим, частина мешканців, особливо особи похилого віку, ветерани війни, внутрішньо переміщені особи та
--	--	---

	сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, потребують додаткового адресного інформування. Проблемні питання • недостатня обізнаність окремих категорій населення щодо можливостей отримання соціальних послуг; • обмежений доступ до цифрових ресурсів у сільській місцевості; • несвоєчасне звернення громадян за допомогою через відсутність повної інформації; • потреба у спрощенні подачі інформації та її адаптації для різних цільових груп. Шляхи підвищення рівня поінформованості • регулярне оновлення інформації на офіційному вебсайті громади; • розроблення та поширення інформаційних буклетів і пам'яток; • проведення інформаційних кампаній та тематичних зустрічей у старостинських округах; • активізація роботи фахівців із соціальної роботи щодо виявлення та інформування вразливих осіб; • використання місцевих засобів масової інформації; • створення «гарячої лінії» або визначення відповідальної особи для надання консультацій. Реалізація зазначених заходів сприятиме підвищенню доступності соціальних послуг, своєчасному виявленню осіб, які потребують допомоги, та посиленню довіри населення до органів місцевого самоврядування. 3. В ході проведеного аналізу з'ясовано основні проблеми у наданні соціальних послуг. Серед них такі, як недостатність фінансування, що значно обмежує можливості розвитку КУ «Центр надання соціальних послуг» Баранинської сільської ради, особливо в умовах постійного зростання кількості отримувачів послуг через складну соціально-економічну ситуацію в країні. Це викликає потребу у збільшенні фінансових ресурсів для покращення матеріально-технічної бази та розширення спектра послуг. Окремим викликом є нестача кваліфікованих кадрів, необхідних для надання спеціалізованих послуг, таких як психологічна підтримка, реабілітація, кризове консультування тощо. Підвищення професійного рівня працівників через навчання та залучення молодих фахівців є пріоритетним завданням для забезпечення якісного функціонування Центру. Також варто зосередитися на впровадженні цифрових сервісів, що дозволять спростити доступ до
--	---

		послуг та підвищити їх ефективність. Загалом, КУ «Центр надання соціальних послуг» Баранинської сільської ради залишається важливою ланкою соціально-економічного розвитку регіону. Його підтримка та розвиток мають вирішальне значення для забезпечення гідних умов життя мешканців громади, особливо тих, хто опинився у складних життєвих обставинах.
5	Висновки щодо пріоритетів організації надання соціальних послуг у територіальній громаді в середньостроковій і короткостроковій перспективі з урахуванням виявлених потреб та наявних ресурсів	За результатами аналізу потреб населення Баранинської сільської територіальної громади визначено такі пріоритети розвитку системи соціальних послуг відповідно до вимог Закону України «Про соціальні послуги» та Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»: 1. Забезпечення безперервності надання базових соціальних послуг. Пріоритетним завданням є стабільне надання послуг догляду вдома, консультування, соціального супроводу, кризового втручання особам та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах. 2. Посилення підтримки ветеранів війни та членів їх сімей. Організація психологічної допомоги, соціальної адаптації, інформування щодо пільг і гарантій, сприяння працевлаштуванню. 3. Підтримка внутрішньо переміщених осіб. Забезпечення рівного доступу до соціальних послуг, проведення адресної роботи з найбільш вразливими категоріями. 4. Підвищення рівня поінформованості населення. Оновлення інформаційних матеріалів, проведення виїзних прийомів, покращення доступності інформації через офіційні ресурси громади. 5. Оптимізація використання наявних ресурсів. Раціональний розподіл бюджетних коштів, залучення грантових програм та партнерських організацій без збільшення навантаження на місцевий бюджет.
6	Рекомендації за результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах	За результатами визначення потреб населення Баранинської сільської територіальної громади у соціальних послугах, проведеного відповідно до вимог Закону України «Про соціальні послуги», та з урахуванням наданих пропозицій щодо покращення якості їх надання, робочою групою прийнято такі рішення:

		1. Продовжити надання базових (традиційних) соціальних послуг, зокрема: інформування, консультування, представництво інтересів, соціальну профілактику, соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, екстрене (кризове) втручання, соціальну адаптацію, соціальну адаптацію ветеранів війни та членів їх сімей, соціальну інтеграцію та реінтеграцію, догляд вдома, а також посилити роботу з виявлення та залучення вразливих категорій громадян до отримання соціальних послуг. 2. Посилити роботу щодо виявлення осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують соціальної підтримки. 3. Залучати додаткові джерела фінансування для розвитку соціальних послуг, зокрема шляхом участі у грантових програмах, проєктах міжнародної технічної допомоги та соціальних інвестицій. 4. Розвивати послуги соціального супроводу, зокрема: ○ дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; ○ патронатних, прийомних сімей; ○ сімей військовослужбовців та ветеранів війни. 5. Додатково опрацювати питання запровадження інноваційних соціальних послуг у громаді відповідно до виявлених потреб населення та наявних ресурсів. 6. Покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади, зокрема: ○ систематичне оновлення інформації на офіційному вебсайті громади та в соціальних мережах (розмістити звіт за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах за 2026 рік на офіційному вебсайті
--	--	---

		Баранинської сільської територіальної громади); - о проведення виїзних прийомів громадян та інформаційних зустрічей у населених пунктах громади; - о розроблення і поширення інформаційних буклетів, пам'яток та тематичних інформаційних матеріалів. Реалізація зазначених рішень сприятиме підвищенню доступності та якості соціальних послуг, ефективному використанню ресурсів громади та своєчасному реагуванню на потреби мешканців.
--	--	---

* Зміст розділів може бути розширено / уточнено з урахуванням результатів визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах, бачення та пропозицій членів робочої групи з питань визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах.